

# FORMATION PRÉVENIR L'AGRESSIVITÉ & LES VIOLENCES AU TRAVAIL

## OBJECTIFS

- Savoir repérer, désamorcer
- Prévenir les situations d'agressivité ou de violence en milieu médico-social

## PROGRAMME

### IDENTIFIER LES FACTEURS DÉCLENCHANTS ET LES PROFILS DE CRISE

- Typologie des comportements agressifs, facteurs de tension, signaux avant-coureurs
  - Travaux pratiques : analyse de cas concrets issus de la structure

### UTILISER LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION APAISANTE ET DE GESTION DE CRISE

- Posture professionnelle, verbalisation, distance de sécurité, stratégies de désescalade
  - Travaux pratiques : mises en situation en binôme avec feedback

### METTRE EN PLACE UNE CULTURE DE PRÉVENTION COLLECTIVE

- Organisation des espaces, protocoles de signalement, rôle de l'équipe, travail interdisciplinaire
  - Étude de cas : construction d'un protocole interne de prévention

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Jeux de rôle guidés avec débriefing collectif
- Visionnage et analyse de vidéos professionnelles
- Ateliers pratiques de co-construction de protocoles
- Supports visuels interactifs et échanges entre pairs



### PUBLIC

Tout personnel intervenant en ESMS



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### DURÉE ET PARTICIPANTS

2 jours (14 heures)



### VALIDATION

Remise d'une attestation individuelle de formation



04 76 55 60 38  
06 50 80 31 16  
06 48 08 86 08



[alpesformations.fr](http://alpesformations.fr)



[contact@alpesformations.fr](mailto:contact@alpesformations.fr)

Adresse : 4, Rue Léon Béridot - Les Jardins d'Epione 38500 VOIRON  
SAS au capital de 1 000 € - RCS Grenoble - NDA : 84380886338  
Siret : 977 467 695 00028 - TVA intracommunautaire : FR74977467695